

Általános információ

A **Rewin Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely/hivatalos levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 45., cégjegyzékszám: 01-09-266926, elektronikus elérhetőség: adatvedelem@rewin.hu, honlap címe: www.rewin.hu, telefonszám: +36 1 413 3333, a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az alábbiakban tájékoztatja az Adatkezelővel kapcsolatba lépőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

1. Adatkezelés bemutatása

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, ennek érdekében mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési tájékoztató információt nyújt a személyes adatok kapcsolatfelvétel során történő kezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken az Érintett választ kaphat az Adatkezelő adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdéseire.

Az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartásra irányuló adatkezelés összefoglalása

Adatkezelés célja: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása [GDPR¹ 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Kezelt adatok köre: Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail-címe; Érintett telefonszáma; Érintett beosztása
Adatkezelés időtartama: az Érintett által adott hozzájáruló nyilatkozat alapján a hozzájárulás visszavonásáig

Az összefoglaló csak a könnyebb áttekintést szolgálja, kérjük, olvassa el a teljes tájékoztatót!

¹A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete – általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén.

2. Érintett

Az Érintettek közé tartoznak az Adatkezelővel kapcsolatot felvevők (a továbbiakban: **Érintett**).

3. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének forrásai

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől a kapcsolattartásra irányuló megkeresés során kapja meg.

4. Adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja **az Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

5. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

5.1.1. Adatkezelő kapcsolattartás céljából az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett vezetékneve
- Érintett utóneve
- Érintett e-mail-címe
- Érintett telefonszáma
- Érintett beosztása

5.2.2. Adatkezelő a kapcsolattartás céljából kezelt adatokat az Érintett által adott hozzájáruló nyilatkozat alapján a **hozzájárulás visszavonásáig** kezeli.

6. Adatfeldolgozás

6.1. Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása során, annak teljesítése érdekében és ahhoz szükséges mértékben szerződött partnerei részére átadja adatfeldolgozásra.

7. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak

7.1. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.

7.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás megakadályozása érdekében, biztosítja továbbá, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

7.3. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban automatikus és manuális módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen, és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

7.4. Személyes adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelő kapcsolattartásért felelős munkavállalói és szerződött partnerei.

7.5. Adatkezelő biztosítja az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak teljes körű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezetői tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

8. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

8.1. Érintett kérelmére az Adatkezelő írásban, elektronikus úton tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:

- arról, hogy Érintett mely személyes adatait kezeli
- az adatkezelés céljairól
- azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatok átadásra kerülnek
- az adatkezelés időtartamáról

- az Érintett jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről

8.2. Jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult – elektronikus úton benyújtható – kérelmével az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a kérelmet egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmének megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a kérelemről és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a kérelemmel érintett adatot továbbította.

Jelen pontban szabályozott eljárás nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos minőségi kifogásokra, elállási, felmondási jognyilatkozatokra.

8.3. Érintett kérelmére az Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog**, másolatkiadás iránti jog]

8.4. Érintett kérésének megfelelően személyes adata módosításra, pontosításra kerül. [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**]

8.5. Érintett adataihoz való hozzáféréséhez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat elektronikus levélben.

8.6. Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdek vagy a véleménynyilvánítás

szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükségesek a személyes adatok. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].

8.7. Az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben az Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból, kivéve ha más célból és eltérő jogalap alapján az Érintett személyes adata továbbiakban is kezelhető. A visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, az Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikus levél (e-mail) küldéssel lehetőség van [**hozzájárulás visszavonásához való jog**]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

8.8. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog** (zárolás)]

Adatkezelő a zárolási kérelmet úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli az Érintett személyes adatait. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

8.9. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően

Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**]

8.10. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.11. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

8.12. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

8.13. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a Hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- e-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefonszám: +36 (1) 391 1400
- honlap címe: www.naih.hu

8.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.

9.2. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

9.3. Ha az Adatkezelő más címzettel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal történő közzétételkor tájékoztatja erről az Érintettet.

Hatályos: 2023. november 2.