



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Rewin által értékesített utalványok elfogadására
(továbbiakban: Rewin Beváltói ÁSZF vagy ÁSZF)
Hatályos: 2025. 02.01-től

I. Fogalmak meghatározása

- I.1. **Beváltó:** az a természetes vagy jogi személy, aki jogosult az Utalvány birtokosának árut eladni vagy szolgáltatást nyújtani, aki az Utalványt az értékesített áru vagy a nyújtott szolgáltatás árának megfizetésére elfogadja.
- I.2. **Rewin:** a Rewin Magyarország Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45., Átrium Park Irodaház G recepció).
- I.3. **Rewin utalvány** vagy **Utalvány:** olyan, a Rewin által kibocsátott, papír alapú utalvány, amely az értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás árának megfizetésére használható. Típusai:
- Rewin ajándékutalvány
 - Rewin utalvány kizárólag fogyasztásra kész hideg- és melegételre
- I.4. **Szerződés:** az Utalványok elfogadására vonatkozó - Rewin és Beváltó között létrejött - kölcsönös együttműködés, amely a szerződő felek Rewin utalványok Beváltó általi, a Beváltó által értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás árának kifizetése céljából történő elfogadásával kapcsolatos kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozza.
- I.5. **Utalványbirtokos:** az a személy, akinek Beváltó a saját tevékenysége keretében árut értékesít vagy szolgáltatást nyújt, és az értékesített áru vagy a nyújtott szolgáltatás ellenértékét Rewin utalvánnyal rendezi.

II. Általános rendelkezések

- II.1. Beváltó kötelezi magát, hogy az általa folytatott tevékenysége során és az Utalványbirtokosnak történő áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során betartja az általánosan kötelező jogszabályokat és más előírásokat.
- II.2. Beváltó vállalja, hogy betartja a mindenkor hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, az Utalványt a jogszabályokban foglalt vagy az Utalványon szereplő termék-/szolgáltatáskörbe foglalt cikkek és szolgáltatások ellenértékeként fogadja csak el.
- II.3. Beváltó teljes mértékben felel az Utalványbirtokosnak az áruértékesítéssel vagy szolgáltatással kapcsolatosan okozott kárért, és kifejezetten mentesíti Rewint minden közvetlen vagy közvetett kár alól, amely az Utalványbirtokosokat éri.
- II.4. A Beváltó üzletében értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás hibájára vonatkozó, az Utalványbirtokos által a benyújtott reklamációval kapcsolatosan Beváltó köteles a szükséges lépéseket megtenni és a reklamációt kezelni.
- II.5. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az olyan jogkövetkezményekért, amelyek az Utalvány nem jogszerű használatából erednek, a Beváltó és/vagy az Utalványbirtokos felel, így a Rewint nem terheli felelősség.
- II.6. Beváltó köteles haladéktalanul értesíteni Rewint minden, a tudomására jutott, Rewin utalványt érintő elvesztésről, eltulajdonításról vagy más jogellenes használatról vagy annak gyanújáról.
- II.7. Beváltó a Szerződés megkötésével igazolja, hogy tudomásul vette azt a tényt, hogy Rewin jogosult minden olyan körülményt jelenteni a rendőrségnek, illetve más hatóságnak, amely a Rewin utalványnak az értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás árának vagy az ár egy részének a kifizetése céljából történő elfogadásával kapcsolatos jogsértő tevékenységre vagy állapotra utal. Beváltó kötelezi magát, hogy Rewinnek, valamint az említett hatóságnak haladéktalanul minden szükséges segítséget a rendelkezésére bocsát.

II.8. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Rewinnek az Utalvány elfogadásából olyan pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan a Beváltó érdekkörében merült fel, Rewin jogosult ezen kárát Beváltóval szemben érvényesíteni.

II.9. Beváltó kijelenti és elfogadja, hogy az Utalvány elfogadásával megfizetett jogügyletnek Rewin nem részese, az tőle függetlenül, kizárólag a Beváltó és az Utalványbirtokos között jön létre. Beváltó teljes mértékben felel az Utalványbirtokosnak az értékesített áruval vagy nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan okozott kárért, és kifejezetten mentesíti Rewint minden közvetlen vagy közvetett kár alól, amely az Utalványbirtokost éri, és Beváltó közvetlenül köteles az Utalványbirtokosnak okozott minden kárért helytállni.

II.10. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Rewin jogosult bármilyen kárigényét beszámítás útján is érvényesíteni.

II.11. Beváltó kötelezi magát, hogy üzleteiben elfogadja az Utalványbirtokostól az értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás árának vagy annak egy részének Rewin utalvánnyal történő kifizetését.

II.12. Rewin kötelezi magát arra, hogy a Rewin utalványt beváltó üzletek listáján feltünteteti Beváltó azon üzleteit, amelyekben a Beváltó az Utalványbirtokostól elfogadja az ár teljes egészének vagy egy részének Rewin utalvánnyal történő kifizetését.

II.13. Beváltó köteles az adataiban (cégneve, székhelye, telefon- és faxszáma, bankszámlaszáma, valamint adószáma) és Beváltó üzleteinek adataiban (beleértve üzemeltetésében) beálló változásról, továbbá a kapcsolattartóinak (aláírásra jogosult vezető, ügyintézők) elérhetőségeiben bekövetkezett változásról haladéktalanul, de legkésőbb a változás napjától számított 3 munkanapon belül Rewint írásban, a megváltozott adatok bevalto@rewin.hu címre történő megküldésével értesíteni.

II.14. Beváltó jogosult üzletpolitikájának megfelelő kedvezmények nyújtására a szolgáltatását igénybe vevők részére. Beváltó garantálja, hogy az Utalványbirtokost semmilyen hátrány nem éri más, készpénzzel vagy bankkártyával fizető vásárlóval szemben, az Utalvánnyal fizetők ellen semmilyen korlátozó intézkedést nem alkalmaz

II.15. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a közte és az Utalványbirtokos közötti elszámolás vagy visszatérítés, valamint ezzel kapcsolatos kérelem, továbbá az ebből származó igényérvényesítés nem képezheti az Rewinnel való elszámolásnál beszámítás alapját, így a Beváltó és az Utalványbirtokos közötti igényeknek az Rewinnel szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nincs lehetősége, ezzel kapcsolatos felelősségét Rewin kifejezetten és teljeskörűen kizárja.

III. A Rewin utalványok elfogadása

III.1. Beváltó köteles az Utalványbirtokostól fizetőeszközként az azokon feltüntetett címletértékben, a megadott érvényességi időpontig elfogadni a Rewin utalványt az értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás árának vagy az ár egy részének megfizetésére, és köteles a Rewin utalvánnyal fizetett összeget beszámítani az áru vagy szolgáltatás árába.

III.2. Beváltó köteles a Rewin által rendelkezésére bocsátott marketinganyagokat a mellékletben felsorolt, valamint az újonnan megnyitásra kerülő üzleteinek bejárati ajtaján, a fogyasztók számára jól látható helyen elhelyezni, beleértve az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére való lehetőségek közti felsorolásokat a bejáratnál, pénztárgépnél vagy egyéb helyen.

III.3. Beváltó vállalja, hogy új üzlet megnyitásáról vagy a Szerződés mellékletét képező listán szereplő üzlet bezárásáról (megszüntetéséről) annak időpontjától számított 3 munkanapon belül írásban, ajánlott levél formájában és e-mailben értesíti a Rewint.

III.4. Beváltó nem jogosult az Utalványbirtokosnak az áru vagy szolgáltatás árának vagy az ár egy részének Rewin utalvánnyal történő fizetésekor készpénzben visszatérítést adni, abban az esetben sem, ha az áru vagy szolgáltatás ára alacsonyabb, mint a Rewin utalvánnyal fizetett összeg. Beváltó nem jogosult az Utalványbirtokos felé készpénzfizetést eszközölni a Beváltó üzletében történt bármilyen Rewin utalvánnyal teljesített fizetésekor.

III.5. Beváltó köteles elutasítani a Rewin utalvány elfogadását az áru vagy szolgáltatás árának vagy az ár egy részének a megfizetése céljából, ha a Rewin utalvány érvénytelen, láthatóan megváltoztatott, hamisított vagy egyéb jogsértő módon módosított.

IV. Fizetés és elszámolás

IV.1. Rewin a mindenkor hatályos jogszabályokhoz igazodva a Rewin utalványokat kategóriákra bontja, melyek az Utalványon megjelenő felirattal kerülnek megkülönböztetésre. Rewin kizárólag a Szerződésben megjelölt utalványkategóriákat fogadja el Beváltótól.

IV.2. Beváltó az összegyűjtött Utalványokat általa tetszés szerint választott időszakonként a Rewin által biztosított kísérelőjegyzékkel együtt, számítógépes feldolgozásra alkalmas állapotban, saját költségén és saját felelősségére juttatja el a Rewinhez.

IV.3. Beváltó tudomásul veszi, hogy a tárgyévve vonatkozó Utalványokat legkésőbb a tárgyévet követő év január 31-ig köteles Rewin címére eljuttatni. A január 31. után beérkező lejárt, illetve az ismertetőben megadott biztonsági jeleket nem tartalmazó (hamis) utalványok értékét Rewin nem téríti meg.

IV.4. Beváltó az összegyűjtött utalványokat beküldés előtt érvényteleníti oly módon, hogy azok hátoldalán hivatalos cégbélyegzőjét elhelyezi. Amennyiben az utalványokat a Beváltó nem érvényteleníti, úgy azokat Rewin kizárólag a Beváltó saját felelősségére veszi át.

IV.5. Beváltó tudomásul veszi, hogy Rewin az Utalványok beváltásáért kezelési költséget számít fel, melynek mértéke a beváltott Utalványok címletértékének 5%-a + áfa, de minimum 1.000 Ft + áfa beküldött csomagonként és utalványtípusonként. A kezelési költség az egységesen megállapítottól eltérhet, amelyet a felek a csatolt Rewin Beváltói Szerződésben határoznak meg.

IV.6. Rewin a díjakat és költségeket a mindenkori piaci ár, ill. a saját költségei változásának függvényében módosíthatja, tárgyévben egyszeri alkalommal. A százalékos díj 1 százalékpontot meg nem haladó mértékű módosítása nem értelmezendő az ÁSZF módosításaként.

IV.7. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Beváltó az Utalványokat minden esetben köteles a Rewin által megküldött kísérelőjegyzékkel (a továbbiakban: **Kisérelőjegyzék**) megküldeni. Rewin jogosult a megküldött Utalványok feldolgozását megtagadni, amennyiben Beváltó Kisérelőjegyzék nélkül küldi meg az Utalványokat.

IV.8. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Rewin az Utalványok kézhezvételétől számított 10 napon belül megvizsgálja a beküldött Utalványokat. Amennyiben a Beváltó által megküldött Utalványokban eltérés található, vagy az Utalványokkal kapcsolatosan probléma merül fel, akkor azt Rewin az Utalványok kézhezvételétől számított 10 napon belül írásban jelzi a Beváltó számára. Rewin az ügy kivizsgálásának végéig vagy - amennyiben Beváltó azt nem kezdeményezi - a határidő lejártáig jogosult a problémával érintett Utalványok címletértékének kifizetését megtagadni. Beváltó az írásban kifogásolt Utalványokkal kapcsolatosan 30 napon belül kezdeményezheti az ügy kivizsgálását, ezt követően Rewin jogosult az Utalványok leselejtezésére. Amennyiben a kivizsgálás eredménye szerint az Utalvánnyal kapcsolatosan felmerült probléma megfelelően alátámasztásra került, Rewin jogosult az érintett Utalványok címletértékének kifizetését végérvényesen megtagadni.

IV.9. Beváltó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Rewin nettó elszámolási rendet alkalmaz az Utalványok beváltása során. A nettó elszámolási rend alapján Beváltó által egyben megküldött Utalványok címletérték alapján számított ellenérték összegét Rewin csökkenti a kezelési költség bruttó összegével (továbbá amennyiben valamelyik Utalvánnyal kapcsolatosan probléma merül fel, akkor ezen Utalvány(ok) címletértékével is csökkenti a probléma kivizsgálásának végéig), és Rewin az Utalványok kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül elutalja a fennmaradó összeget a Beváltó részére (Normál kifizetés), és kiállítja számláját a bruttó kezelési költségről.

IV.10. Beváltó tudomásul veszi, hogy Rewin az Utalványok Normál kifizetésétől eltérő kifizetés esetén a csatolt Rewin Beváltói Szerződésben rögzített kezelési költségtől eltérő kezelési költséget számít fel: (i) Utalványok kézhezvételétől számított 3 napon belül történő kifizetés esetén (a továbbiakban: **Expressz kifizetés**) Rewin Beváltói Szerződésben rögzített kezelési költség +1% + áfa felár, (ii) Utalványok kézhezvételétől számított 20 napon belül történő kifizetés esetén (a továbbiakban: **Hosszított kifizetés**) a Rewin Beváltói Szerződésben rögzített kezelési költség -0,4% + áfa kedvezmény. Rewin Expressz kifizetés esetén is jogosult a beküldött Utalványokat megvizsgálni, és az esetlegesen felmerülő eltérést vagy problémát a kifizetés után jelezni, amely esetben az érintett Utalványok címletértékének kifizetésével kapcsolatos kifizetés megtagadási jog a Beváltó soron követően beküldött Utalványok címletértékével szemben is érvényesíthető.

V. A Szerződés hatálya és annak megszűnése

V.1. Jelen Szerződés határozatlan időre szól, melyet a Felek 60 napos felmondási idő betartása mellett mondhatnak fel tértivevényes ajánlott levélben. A felmondási idő alatt a Felek kötelesek a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni abban az esetben is, ha a teljesítés határideje a felmondási idő lejártát követő időszakra esik.

V.2. Ha valamelyik Fél a jelen megállapodásból származó kötelezettségének határidőben vagy egyébként nem tesz eleget, és a másik Fél őt ezen kötelezettség teljesítésére - az azonnali hatályú felmondásra, mint jogkövetkezményre vonatkozó figyelmeztetéssel együtt - 8 napos határidő tűzésével írásban felhívja, de a mulasztó fél ezen határidőt is elmulasztja, úgy a jelen Szerződést a nem mulasztó fél 8 napon belül azonnali hatállyal írásban felmondhatja. A felmondást indokolással ellátva, írásban, ajánlott, tértivevényes levél útján kell a másik Félnek megküldeni.

V.3. A Felek a jelen Szerződésből esetlegesen fakadó jogvitáikat elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján kötelesek rendezni. Jogvita esetén a Felek a Rewin székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét kötik ki.

V.4. Rewin jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha Beváltó megszegi bármely a jelen ÁSZF-ben feltüntetett kötelezettségét.

V.5. A Szerződés érvényességének megszűntével nem szűnnek meg azok a Szerződésből eredő jogok, kötelezettségek és követelések, amelyek a szerződés érvényességének lejárta előtt keletkeztek, és ugyanúgy nem szűnik meg a Szerződés vagy annak mellékletei rendelkezéseinek az érvényessége, amelyek tartalmából vagy céljából egyértelműen kiderül, hogy érvényességük tovább tart a Szerződés érvényességének lejárta után is.

V.6. A Felek a jelen Szerződés bármilyen módon történő megszűnése esetében, a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül kötelesek egymással írásban elszámolni.

VI. Közös és záró rendelkezések

VI.1. Beváltó nem jogosult átadni vagy átruházni jogait, tartozásait vagy követeléseit, amelyek a szerződésből következnek vagy keletkeztek, harmadik személyre a Rewin beleegyezése nélkül.

VI.2. Rewin tekintettel a jogszabályok, a piaci helyzet, az üzletpolitika megváltozására vagy saját döntése alapján jogosult módosítani, kiegészíteni, érvényteleníteni vagy helyettesíteni a jelen ÁSZF-et. Rewin köteles a Szerződés, ideértve az ÁSZF módosításáról érvényességének feltüntetésével értesíteni a Beváltót oly módon, hogy azt a saját internetes oldalán, a www.rewin.hu oldalon teszi közzé.

VI.3. Amennyiben Beváltó nem ért egyet az ÁSZF módosításával, Beváltónak joga van a Szerződés, ideértve az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőző 15 napon belül írásban felmondani a szerződést. A 15 napos határidő lejárta után Beváltó joga a Szerződés felmondására V.1. pont szerint alakul. Abban az esetben, ha Beváltó a jelen pont értelmében nem él a rendkívüli felmondás jogával, akkor Beváltó automatikusan egyetért a Szerződés, ideértve az ÁSZF módosításával, amely módosítás a VI.2 pont szerinti közzétételt követő 16. napon hatálybalép.

VI.4. Nem képezi a Felek közötti Szerződés tartalmát az a szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy az a gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

Mellékletek:

Jelen ÁSZF-hez 1 darab melléklet tartozik, mely az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi:

1. számú melléklet: Rewin Beváltói Szerződés

módosítást a Rewin a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 15 nappal korábban közzétesz a www.rewin.hu oldalon.

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Rewin a www.rewin.hu oldalon teszi közzé.

A Felek közötti minden, a jelen Szerződés aláírását megelőző akár szóban, akár írásban tett nyilatkozat a Szerződés aláírásával hatályát veszti, a Felek jogviszonyára kizárólag az ÁSZF és Szerződés az irányadó.

Jelen szerződést Felek előzetes egyeztetést, elolvasást és értelmezést követően - mint akaratukkal mindenben egyezőt - cégszerűen írták alá. Felek elismerik, hogy jelen szerződés tárgyalása és aláírása során az általa választott jogi képviselővel járt el, vagy járhatott volna el, és annak tartalmát teljes mértékben a jogi képviselő ismertette, vagy arra lehetősége volt; valamint jelen szerződés tartalmát és jogi hatását teljességben ismerik. Az Általános Szerződési Feltételeket elolvastam és a benne foglaltakat - mint akaratommal mindenben egyezőt – elfogadom. Az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit nem tekinti tisztességtelennek, illetve a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérőnek.

Budapest, év hónap nap

.....
Rewin Magyarország Kft.

Képviselőtében: Ruga Róbert, ügyvezető

.....
Beváltó Képviselőtében:

.....
Rewin Magyarország Kft.

Képviselőtében: Pásztor Attila Beváltóhelyi vezető

Üzletlista melléklet

❶ Üzlet neve:

Címe:

Megye:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

Üzletkód (MID - kereskedői azonosító):

❷ Üzlet neve:

Címe:

Megye:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

Üzletkód (MID - kereskedői azonosító):

❸ Üzlet neve:

Címe:

Megye:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

Üzletkód (MID - kereskedői azonosító):

❹ Üzlet neve:

Címe:

Megye:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

Üzletkód (MID - kereskedői azonosító):

❺ Üzlet neve:

Címe:

Megye:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

Üzletkód (MID - kereskedői azonosító):